

Equivalences ECTS - Répartition par année



BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Clients	
Equivalences ECTS	
Année 1	
	ECTS
ENSEIGNEMENT GENERAL	19
Culture Générale et expression	4
Anglais	4
Culture économique, juridique et managériale	11
ENSEIGNEMENT TECHNOLOGIQUE ET PROFESSIONNEL	41
Relation client et Négociation-vente	15
Relation client à distance et digitalisation	13
Relation client et animation réseaux	13
Total de la formation	60



BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Clients	
Equivalences ECTS	
Année 2	
	ECTS
ENSEIGNEMENT GENERAL	19
Culture Générale et expression	4
Anglais	4
Culture économique, juridique et managériale	11
ENSEIGNEMENT TECHNOLOGIQUE ET PROFESSIONNEL	41
Relation client et Négociation-vente	15
Relation client à distance et digitalisation	13
Relation client et animation réseaux	13
Total de la formation	60