

S'informer | Découvrir | Partager | Se divertir

mag AFIP

Trimestriel

L'école
de l'alternance

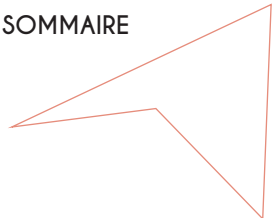
DOSSIER

Inauguration des ateliers de production AFIP

Nouveauté
Intégration
d'une référente IA

Soft skills et intelligence
émotionnelle

Villeurbanne #14
Avril 2026



.08 Focus

Inauguration des ateliers
de production AFIP



.04 FORMATION
Bachelor AI en initial

.05 INTERVIEW ADÉLAÏDE FIX
Les atouts du Bachelor AI en initial

.07 NOUVEAUTÉ
Conférences sur l'entrepreneuriat

.12 POINT SUR...
Comment réaliser un appel à projet

.14 ENTREPRISE À LA UNE
Société SYMBO

Le mag AFIP Trimestriel

Communication@afip-formations.com

40 rue des Antonins - 69100 VILLEURBANNE

Service RH - Directrice des ressources humaines : Camille L'Hermite - Service Communication - Directrice communication : Charlotte Fontaine. Merci à Adélaïde Fix, Rayan Abbes, Justyna Bozenska, Baptiste Rocchia, Koko Charlotte Alowonou et la société SYMBO pour leur interview et leur collaboration. Impression Graphi Scann Vaulx-en-Velin

.13 Portrait
Rayan Abbes

.20 Zoom sur...
Une référente IA à l'AFIP

.21 Se divertir, Save the Date

.22 Découverte :
JCI Lyon métropole
Interview Koko Charlotte Alowonou

.16 Dossier

Soft skills et intelligence
émotionnelle



#14 mag AFIP

Chers partenaires, apprenants, collaborateurs et nouveaux lecteurs,

En ce début de mois d'avril 2026, certaines de nos classes s'apprentent déjà à franchir une étape clé de leur parcours : les examens de fin d'année.

L'année 2025-2026 aura été particulièrement riche pour l'AFIP, marquée par l'aboutissement de nombreux projets que nous avons le plaisir de vous présenter dans ce numéro. Parmi eux : l'organisation d'un cycle de conférences autour de l'entrepreneuriat, l'intégration d'une référente IA, et surtout la mise en place de nouveaux locaux techniques situés rue Pascal à Villeurbanne, dédiés aux travaux pratiques de nos BTS Bâtiment et BTS Fluides Énergies Domotique.

Nous vous proposons ainsi un focus sur ces deux formations, ainsi que sur les équipements déployés dans ces ateliers, financés notamment par le programme « Inventer les CFA de demain » de l'OPCO ATLAS.

Parce que l'innovation pédagogique et les projets sont au cœur de notre dynamique, vous découvrirez également une interview d'Adélaïde Fix, Responsable pédagogique, qui présentera le contenu du Bachelor Designer en Architecture d'intérieur en formation initiale, mis en place à compter de la rentrée 2026.

Fidèles à notre volonté de valoriser les talents qui font vivre l'AFIP, nous vous invitons à découvrir le parcours de Rayan Abbes, récemment nommé Responsable informatique.

Nous mettons également à l'honneur l'engagement de Koko Charlotte Alowonou, Assistante RH, au sein de la Jeune Chambre Économique de Lomé, un engagement qu'elle souhaite poursuivre à Lyon. À cette occasion, nous vous présenterons les actions menées par la Jeune Chambre Économique de Lyon, visant à développer des initiatives d'intérêt général et à former les leaders citoyens de demain.

Enfin, à l'heure où le savoir-être en entreprise s'impose comme un complément essentiel au savoir-faire, nous consacrons un dossier aux soft skills et à l'intelligence émotionnelle. Vous y découvrirez pourquoi ces compétences sont devenues incontournables, ainsi que les dispositifs que nous mettons en œuvre pour accompagner au mieux nos apprenants dans leur développement et leur recherche d'entreprise d'alternance.

Nous vous souhaitons une excellente lecture ainsi qu'une très belle fin d'année scolaire à nos côtés,

Camille L'HERMITE
et Charlotte FONTAINE

Découvrez l'ensemble
de nos formations





Maquette de Léna et d'Adélie - Mastère AI 2ème année

Mise en place du Bachelor Designer en Architecture d'intérieur à 100% en formation initiale à compter de la rentrée 2026

Depuis une dizaine d'années, notre établissement propose son Bachelor Designer en architecture d'intérieur, une formation en trois ans accessible après le baccalauréat, permettant d'obtenir un titre reconnu de niveau 6 inscrit au RNCP.

Ce cursus allie enseignements théoriques et mise en pratique à travers des projets concrets. Jusqu'à présent, il reposait sur un parcours unique : une première année en formation initiale, suivie de deux années en alternance, offrant ainsi une immersion progressive dans le monde de l'architecture d'intérieur.

L'objectif de cette formation est de former des professionnels capables de concevoir et d'aménager des espaces variés, tels que des logements, des commerces ou des lieux événementiels. Les étudiants apprennent à répondre à un cahier des charges, à proposer des solutions créatives et à suivre un projet dans sa globalité, de la conception jusqu'à la réalisation.

Tout au long de leur parcours, ils développent des compétences en dessin, en modélisation 2D et 3D, en culture artistique, ainsi qu'en gestion de projet et en réglementation du bâtiment. La maîtrise de logiciels professionnels vient compléter ces acquis afin de les préparer aux exigences du métier.

À l'issue de la formation, les diplômés peuvent s'orienter vers des métiers tels que designer ou architecte d'intérieur, concepteur d'espaces ou décorateur, ou encore poursuivre leurs études en mastère pour se spécialiser davantage.

À compter de la rentrée 2026, une nouvelle possibilité viendra enrichir cette formation : un parcours entièrement en formation initiale, sur les trois années. Cette nouvelle voie offre une alternative à l'alternance, avec une pédagogie toujours centrée sur des projets concrets et variés, permettant aux étudiants de se professionnaliser autrement, tout en développant pleinement leur créativité.

Adélaïde FIX

Responsable pédagogique du pôle Architecture d'intérieur



Quelles sont les principales différences avec le parcours en alternance ?

A.F. Compte tenu d'un volume horaire de formation plus important (594 heures contre 420 en alternance), l'objectif est d'aller plus loin en centre de formation vis-à-vis de la mise en pratique sur le plan technique : davantage de technologie et de travaux pratiques appliqués (acoustique, thermique, éclairagisme...). L'approfondissement de ces matières permettra de pratiquer davantage techniquement, afin d'être en mesure d'effectuer la gestion complète d'un projet, de la même manière que les alternants ayant parallèlement une pratique en entreprise.

Il est également prévu d'approfondir d'autant plus la dimension créative de la formation, en incluant des cours de design d'objets, visant à avoir une démarche globale de design d'un espace intérieur ainsi qu'une approche plus polyvalente du métier. Ce cours sera une nouveauté dans le cadre de ce Bachelor.

Nous maintiendrons des liens concrets et réguliers avec le monde professionnel, tout d'abord par l'intervention de professionnels du secteur dans les

différents modules de formation, mais aussi par l'intervention de professionnels extérieurs dans le cadre de conférences ponctuelles, sur les thématiques de l'éclairage, la peinture, mais encore la propriété intellectuelle...

Quels projets sont prévus pour la première promotion de Bachelor en deuxième année de formation initiale ?

A.F. L'objectif est de réaliser trois projets réels sur l'année, un projet particulier et deux projets professionnels, chacun sur une durée de cinq à sept semaines. Les projets auprès de clients professionnels ne sont pas encore arrêtés mais concerneront des lieux d'une superficie maximale de 100 mètres carrés, comme une boutique, un snack, un espace de coworking...

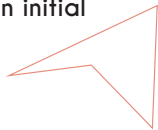
De la même manière que dans le cadre de la formation en alternance, l'objectif sera de travailler sur l'ensemble des phases préliminaires à l'exécution concrète du projet : l'analyse du besoin et de l'espace, l'esquisse/avant-projet, l'avant-projet détaillé, le dossier technique / projet définitif (DCE), puis les études d'exécution.

Comme évoqué précédemment, la différence sera le travail supplémentaire de design d'objets (table, banque d'accueil...), qui s'intégrera dans le projet global.

Est-ce que des sorties sont envisagées ?

A.F. Oui, il est prévu de réaliser une à deux sorties par semestre, afin de mêler la théorie vue en cours à la pratique.

Différentes sorties seront réalisées durant le cursus : des visites de salons professionnels en lien avec l'architecture et l'habitat pour découvrir l'ensemble des pratiques et innovations du domaine, des visites de chantiers pour appréhender concrètement la mise en œuvre d'un projet, ainsi que des visites d'entreprises spécialisées (car-



relage, revêtement...) pour découvrir différentes méthodes de travail.

Ces visites ont pour objectif de renforcer les compétences techniques, tandis que d'autres sorties, notamment d'expositions immersives et artistiques, s'inscrivent dans une démarche plus créative. Cette complémentarité reflète l'esprit de notre bachelor, qui vise à former des professionnels alliant créativité et expertise techniques reconnues.

Y aura-t-il des workshops ou des projets inter-filières ?

A.F. Oui, outre les projets évoqués précédemment, nous mettrons également en place un workshop d'une semaine. Les étudiants recevront le brief du projet le lundi et auront toute la semaine pour

travailler sur l'ensemble des phases et fournir une production devant un jury en fin de semaine, tout en étant accompagnés par leurs intervenants au fil des différentes journées.

Ce sera un projet d'une superficie un peu moins importante, une petite boutique, un pop-up, ou éventuellement le corner d'une marque...

L'idée est de les faire travailler en collaboration avec nos étudiants en design graphique, qui seront eux en charge de concevoir le logo, la typographie, la vitrophanie, le packaging...

Y aura-t-il des stages obligatoires ?

A.F. Oui, il y a aura chaque année un stage de deux mois à réaliser, durant les mois de mai et juin, afin de pouvoir découvrir le monde professionnel de manière plus approfondie.

Afin de mieux comprendre le processus, voici les différentes étapes d'un projet d'architecture d'intérieur :

- 1. Analyse du besoin et de l'espace :** Cette phase consiste à comprendre les attentes du client et à analyser les contraintes techniques et spatiales du lieu.
- 2. Esquisse / avant-projet (APS) :** Elle permet de proposer les premières idées d'aménagement et de définir les grandes orientations du projet.
- 3. Avant-projet détaillé (APD) :** Cette étape affine le projet en précisant les choix techniques, esthétiques et budgétaires.
- 4. Dossier technique / projet définitif (DCE) :** Il regroupe l'ensemble des documents nécessaires à la consultation des entreprises et à la préparation des travaux.
- 5. Études d'Exécution (EXE) :** Cette phase consiste à produire des plans techniques détaillés permettant la réalisation concrète du projet sur le chantier.

Envie d'en savoir plus
le programme ou
les modalités d'admission ?



Organisation d'un cycle de conférences sur la thématique de l'entrepreneuriat

Baptiste Rocchia formateur en droit

L'idée d'organiser un cycle de conférences est née du vif intérêt manifesté par des apprenants issus de divers domaines, architecture d'intérieur, bâtiment, informatique, design graphique, pour la thématique de l'entrepreneuriat. Afin de mieux cerner leurs attentes et leurs besoins, nous avons décidé de réaliser un sondage. Les résultats obtenus nous ont permis de concevoir un cycle de conférences en adéquation avec leurs préférences, notamment en retenant un rythme d'une conférence par mois et en tenant compte du niveau d'intérêt pour les différentes thématiques proposées.

Deux premières conférences ont déjà été organisées, animées par Baptiste Rocchia, juriste et formateur en droit au sein de notre établissement depuis 2022. Elles avaient pour objectif de poser les bases de l'organisation et de la création d'entreprise.

La première conférence a porté sur les différentes étapes du processus de création, depuis l'émergence de l'idée jusqu'à la structuration du projet. Elle a notamment abordé l'importance de l'étude de marché et de l'élaboration du business plan, avant d'appréhender la question essentielle du choix de la structure juridique.

À ce titre, Baptiste Rocchia a éclairé les implications de ce choix en proposant une comparaison entre l'entreprise individuelle et les différentes formes sociétaires. La conférence s'est enfin conclue par

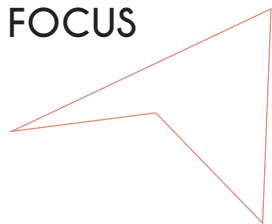
une présentation des modalités concrètes de création : rédaction des statuts, points de vigilance à anticiper, ainsi que les démarches nécessaires à l'immatriculation de la société.

Dans la continuité de ces thématiques, la seconde conférence a été consacrée au business plan, ainsi qu'aux enjeux fiscaux et à l'élaboration du plan de trésorerie.

Une troisième conférence est prévue prochainement, axée sur le développement commercial et le marketing. Elle sera complétée par une quatrième intervention dédiée aux questions de financement et aux obligations de gestion.

Par ailleurs, dans notre sondage, nous avons également interrogé les apprenants sur leur intérêt pour la mise en place d'un accompagnement individualisé à la création d'entreprise : 33 % des répondants se sont déclarés intéressés par cette initiative. Celle-ci pourrait donc être envisagée pour l'année scolaire 2026-2027 en fonction du nombre de participants qui nous auront confirmé leur intérêt.

Cette action s'inscrit pleinement dans la ligne directrice de l'AFIP : former et accompagner les apprenants tout au long de leur parcours afin de favoriser leur insertion réussie dans la vie active et de leur permettre de construire un avenir à la hauteur de leurs ambitions.



Découvrez la vidéo de la visite des ateliers Totem.



Inauguration des ateliers techniques de notre pôle Études des constructions et de la transition énergétique

LAURÉAT DU PROGRAMME Atlas
**INVENTER
LES CFA
DE DEMAIN**

Inauguration des ateliers techniques de notre pôle Études des constructions et de la transition énergétique : **Les ateliers Totem**

C'est au mois de janvier 2026 que nous avons eu le plaisir d'inaugurer nos nouveaux ateliers techniques, situés rue Pascal à Villeurbanne, à une quinzaine de minutes à pied de notre campus principal. L'ouverture de ces ateliers a été rendue possible grâce à un investissement de l'établissement mais également par un financement de l'OPCO ATLAS, obtenu dans le cadre du programme « Inventer les CFA de demain » ayant pour objectif de soutenir les initiatives innovantes des CFA.

Celui-ci nous a permis d'acquérir du matériel performant et à la pointe de la technologie, visant à former nos apprenants à la fois pour les chantiers d'au-

jourd'hui mais aussi pour les exigences de demain. D'une superficie totale de 587 m², ces ateliers, entièrement dédiés à la pratique, ont vocation à accueillir les enseignements techniques appliqués de notre pôle Études des constructions et de la transition énergétique, et principalement des formations BTS Fluides Énergies Domotique et BTS Bâtiment.

Mais concrètement, quel est l'objectif de ces formations et à quoi sert le matériel acquis ?

Le BTS Fluides Énergies Domotique est une formation de deux ans, réalisable en alternance, qui prépare des techniciens supérieurs spécialisés dans les domaines de l'énergie, du génie climatique et des systèmes techniques du bâtiment. Cette formation répond aux enjeux actuels :



L'équipe de direction entourée d'Agnès Thouvenot et de Caroline Roger-Seppi - Mairie de Villeurbanne / Société LeMieuxDisant et Matteo Coelho BTS BAT



Classe de BTS FED Option A



performance énergétique, transition écologique, confort des usagers et développement des bâtiments intelligents.

✓ Elle s'articule au sein de notre établissement autour de deux options principales :

> **L'option A Génie climatique et fluidique**

Cette option vise à former des spécialistes des systèmes énergétiques liés au chauffage, à la climatisation, à la ventilation et à la production d'eau chaude sanitaire.

Elle prépare des techniciens capables de concevoir, dimensionner, mettre en service, optimiser et assurer la maintenance des installations thermiques et climatiques.

À l'issue du diplôme, les débouchés sont variés : technicien d'études CVC, chargé d'affaires, technicien de maintenance ou metteur au point, dans des domaines tels que le chauffage, la climatisation, la ventilation ou les réseaux hydrauliques et aérauliques.

Le matériel acquis pour la réalisation des travaux pratiques de génie climatique, notamment en chauffage et climatisation permet de confronter les étudiants aux conditions réelles du terrain.

Ils apprennent à manipuler des équipements (pompes à chaleur, chaudières, systèmes de

ventilation), à réaliser des mises en service ainsi qu'à analyser des mesures et à diagnostiquer des pannes.

Ces mises en situation leur permettent également de maîtriser les outils professionnels, d'optimiser les performances énergétiques des installations et de développer une véritable démarche de technicien : observer, mesurer, analyser et intervenir de manière adaptée.

> **L'option C Domotique**

L'option C est orientée vers les systèmes intelligents du bâtiment, intégrant automatisation, communication et gestion énergétique.

Elle forme des techniciens capables de concevoir des systèmes de gestion technique (GTB/GTC), programmer des équipements connectés, assurer leur interopérabilité et optimiser le fonctionnement global des bâtiments.

À l'issue du diplôme, les étudiants peuvent exercer en tant que techniciens en domotique, intégrateurs de systèmes, techniciens GTB/GTC ou chargés d'études en automatismes, dans les domaines des bâtiments connectés et des réseaux de communication.

Le matériel de travaux pratiques permet de se confronter à des installations réelles : programma-



Machine : Chambre à froid positif

tion de systèmes (éclairage, chauffage, sécurité), mise en œuvre de protocoles de communication (KNX, Modbus), supervision et diagnostic d'équipements automatisés. Ces mises en situation reproduisent le fonctionnement concret d'un bâtiment intelligent.

Les panneaux photovoltaïques pédagogiques complètent cette formation en permettant d'étudier la production d'énergie renouvelable, d'analyser les performances d'une installation solaire et d'intégrer ces solutions dans une logique globale de gestion énergétique du bâtiment.

Le BTS Bâtiment est également une formation en deux ans, accessible en alternance, qui forme des techniciens supérieurs capables d'intervenir à toutes les étapes d'un projet de construction, de la conception à la réalisation.

Cette formation s'inscrit au cœur des enjeux du secteur du bâtiment : qualité des ouvrages, respect des délais et des coûts, sécurité sur les chantiers et intégration des exigences environnementales.

Le BTS Bâtiment vise à former des professionnels capables de :

- > Analyser un projet de construction (plans, dossiers techniques, contraintes réglementaires)

- > Préparer et organiser un chantier (planning, moyens humains et matériels)

- > Suivre l'exécution des travaux en garantissant qualité, sécurité et respect des délais

- > Gérer les aspects économiques (estimation des coûts, suivi budgétaire)

- > Collaborer avec les différents acteurs du projet (architectes, bureaux d'études, entreprises).

En abordant, la transition énergétique et les bâtiments durables, la réduction de l'empreinte carbone ainsi que les nouvelles méthodes constructives (BIM, industrialisation), le BTS Bâtiment intègre pleinement les enjeux actuels du secteur.

À l'issue de cette formation, les diplômés peuvent accéder à des postes tels que conducteur de travaux, chef de chantier, technicien d'études...

Le matériel de travaux pratiques en BTS Bâtiment permet aux étudiants de se confronter à des situations concrètes proches de celles rencontrées sur les chantiers. Chaque équipement a un rôle précis dans la compréhension des techniques et des contrôles indispensables à la construction :

- > L'essai au bleu de méthylène permet d'analyser la qualité des sols en mesurant leur teneur en argile, afin de vérifier leur aptitude à recevoir des fondations ou des couches de chaussée.

- > L'essai de compression du béton, quant à lui, sert



Machine : Pompe à chaleur

à contrôler la résistance du matériau utilisé, garantissant ainsi la solidité et la sécurité des ouvrages réalisés.

- > Les travaux en résistance des matériaux (RDM) permettent de comprendre le comportement des structures sous l'effet des charges, afin de dimensionner correctement les éléments comme les poutres ou les poteaux.

- > Les travaux de topographie, (nivellement et stations totales), sont utilisés pour mesurer les différences de hauteur sur un terrain ou un ouvrage, ce qui est essentiel pour assurer des pentes correctes et des niveaux précis, ainsi que réaliser des mesures très précises de distances et d'angles, indispensables pour implanter un bâtiment ou vérifier sa position sur le terrain.

En résumé, ce matériel est indispensable pour rendre les apprenants de l'ensemble de ces formations opérationnels : il transforme des connaissances théoriques en compétences concrètes, directement mobilisables en entreprise.

Outre ces deux BTS, d'autres formations sont réalisables en alternance sur le pôle Études des constructions et de la transition énergétique :

- > Titre professionnel de niveau 5 - Conducteur de



travaux du bâtiment, réalisable en deux années.

- > **BTS (MEC) Management de l'économie de la construction** suite à l'obtention d'un BAC.

- > **Titre professionnel de niveau 6 - Conducteur de travaux en voirie et réseaux divers**, réalisable en un an suite à l'obtention d'un diplôme de niveau 5.

- > **Titre de niveau 7 d'Ingénieur projet construction (IPC)**, réalisable en trois ans suite à l'obtention d'un diplôme de niveau 6.

Envie d'en savoir plus sur nos formations du pôle Études de la Construction et Transition énergétique ?



De quelle manière réalise-t-on une réponse à un APPEL À PROJET ?

Les OPCO (opérateurs de compétences) effectuent régulièrement des appels à projet auprès des CFA, afin de participer au financement de projets conséquents et innovants entrepris au sein d'établissements.

La réponse à un appel à projet émis par un OPCO suit une démarche structurée, proche de celle d'un appel d'offres.

1. Analyse de l'appel à projet

La première étape consiste à étudier précisément le cahier des charges de l'OPCO : les objectifs visés (insertion, montée en compétences, reconversion...), le public cible, les critères de sélection ainsi que les modalités de financement.

L'objectif est de vérifier que le projet envisagé est éligible aux différents critères fixés par l'OPCO, et pertinent vis-à-vis de celui-ci.

2. Construction de la réponse pédagogique à l'appel à projet

Il est ensuite nécessaire de travailler sur la conception d'une réponse pédagogique complète et structurée, en abordant différents éléments :

- > Présentation de la formation (objectifs pédagogiques, programme, modalités de réalisation) afin de démontrer l'adéquation avec le projet visé.
- > Présentation du projet envisagé dans le cadre de cette formation.
- > Organisation des moyens (logistiques, techniques, ressources humaines) afin de prouver la capacité à mettre en œuvre le projet.
- > Elaboration du budget en précisant les coûts (pédagogiques, matériels, encadrement), les financements demandés ainsi que les éventuels cofinancements, afin d'assurer la viabilité économique du projet.

3. Rédaction du dossier de candidature

L'ensemble de ces informations sont ensuite formalisées dans un dossier structuré comprenant :

- > Une présentation de l'organisme de formation
- > La description complète du projet
- > Le planning de réalisation
- > Les indicateurs de suivi et d'évaluation

Ce dossier doit être clair, argumenté et conforme aux exigences de l'OPCO.

4. Dépôt et suivi du dossier

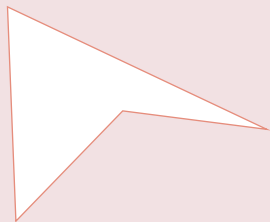
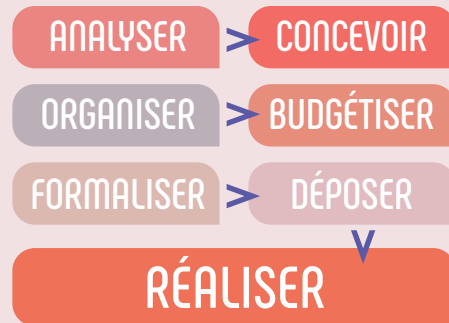
Le dossier est ensuite transmis via la plateforme ou selon les modalités indiquées.

Un suivi peut être nécessaire : réponses à des questions, ajustements éventuels.

5. Sélection et mise en œuvre

Si le projet est retenu : contractualisation avec l'OPCO, lancement de l'action, suivis administratif, pédagogique et financier. Ensuite, au fur et à mesure de la mise en place du projet et de son déroulement, des bilans et évaluations sont généralement demandés par l'OPCO concerné.

En résumé, répondre à un appel à projet OPCO, c'est :



Portrait

Rayan ABBES

Nouveau Responsable informatique au sein de l'AFIP

"Impossible is nothing"

Hacker novice de jeux vidéo dans son adolescence, il est aujourd'hui passé à un rôle où il met ses compétences au service de la performance des entreprises.

Rayan a développé de solides compétences techniques en suivant un BTS Services informatiques aux organisations, une licence Sciences de l'ingénieur, puis un Master Manager de projets informatiques. En parallèle, un Bachelor en gestion et développement d'entreprise lui a permis de renforcer ses compétences en management et en pilotage d'activités.

Il a réalisé son master en alternance comme chef de projet informatique au sein d'un organisme de formation spécialisé dans la petite enfance, où il a encadré une équipe de cinq collaborateurs et découvert les enjeux de la transformation numérique du secteur.

Après plusieurs années d'expérience, il a évolué vers le poste de Directeur des systèmes d'information, supervisant également les fonctions support, avant de rejoindre l'AFIP en septembre 2025 en tant que Responsable informatique.

Aujourd'hui, il veille au bon fonctionnement des infrastructures et assure le support aux utilisateurs, avec l'appui de deux alternants.

Ce qui le passionne dans l'informatique : L'idée que la technologie permet absolument tout lorsqu'on s'en donne les moyens, que ce soit un véritable champ de possibilités, sans limites, qui évolue constamment. Ayant grandi avec une mère travaillant dans le domaine, il a été plongé très tôt dans cet univers.

Ce qu'il apprécie dans son quotidien à l'AFIP :

Travailler dans un environnement agréable, où la bonne entente et la maturité professionnelle sont réellement présentes. Il aime aussi les responsabilités qui lui sont confiées : garantir un système d'information fiable et performant, et assurer le support technique auprès des étudiants et des collaborateurs, afin que chacun puisse travailler dans les meilleures conditions.

Les projets sur lesquels il s'implique :

Le grand projet du moment est l'aménagement de nos nouveaux locaux techniques dédiés aux travaux pratiques du pôle Études des constructions. Il intervient notamment sur la mise en place du réseau informatique, les dispositifs de sécurité du bâtiment, la vidéosurveillance et les systèmes d'alarme.

À cela s'ajoutent les projets du quotidien, centrés sur l'amélioration continue : explorer de nouvelles idées, optimiser les outils utilisés par les salariés, évaluer la pertinence de nouveaux logiciels plus simples à prendre en main, ou encore participer au réaménagement des salles de classe pour les rendre plus adaptées aux besoins actuels.

Une citation qui lui ressemble : « Impossible is nothing ». Une phrase qui lui correspond bien : certaines demandes paraissaient être de vrais défis, mais ont pourtant été menées à bien. Il ne faut jamais sous-estimer le champ des possibles !



Interview complète



Interview

Pierre Dubuis et Lisa Petit-Munoz
Société SYMBO

Pouvez-vous nous présenter l'entreprise Sympo ?

P.D. Bonjour, je suis Pierre Dubuis, gérant associé. Sympo est une entreprise de second œuvre dans le secteur du BTP. Nous intervenons dans des domaines tels que la plâtrerie, les faux plafonds, la peinture et les revêtements de sol. L'entreprise compte aujourd'hui neuf salariés et intervient principalement dans la région lyonnaise. Elle a été créée en 2015 par mon père, puis reprise en 2023 avec mon associé Jérémy Creton.

Et vous, quel est votre rôle au sein de l'entreprise ?

L.P.-M. Je suis Lisa Petit-Munoz, responsable gestion et développement. Mon rôle regroupe l'ensemble des fonctions support, notamment le recrutement, l'accompagnement des étudiants et les relations avec les écoles.

Quelle place occupent les alternants chez Sympo ?

P.D. Les alternants ont une place à part entière dans l'entreprise. Ils occupent un poste de conducteur de travaux, avec leur propre bureau, ordinateur et téléphone.

Ils sont intégrés comme des collaborateurs à temps plein, tout en étant accompagnés au quotidien. Nous les suivons sur les réunions de chantier, les commandes ou encore le management des équipes. L'objectif est de les plonger dans la réalité du terrain tout en les encadrant.

Pourquoi avoir fait le choix de l'alternance et comment se passe l'accompagnement chez Sympo ?

P.D. Pour nous, l'alternance est un véritable levier sur le long terme. Elle permet de former quelqu'un à nos méthodes et de le faire monter en compétences progressivement. Si tout se passe bien, l'objectif est bien sûr de poursuivre l'aventure ensemble.

J'ai moi-même effectué une alternance en Bac +3, ce qui m'a permis de relier les études à la réalité du terrain. C'est une voie très enrichissante, autant pour l'entreprise que pour l'étudiant.

En tant que gérant, j'accompagne directement notre alternante, Pauline. Elle suit les projets avec moi et commence progressivement à gérer ses propres chantiers.

Nous travaillons en lien constant : choix des fournisseurs, organisation des équipes, suivi des chantiers... Nous échangeons quotidiennement, et je l'encourage à poser toutes ses questions. Il n'y a pas de questions bêtes.

L'objectif est de lui transmettre les compétences techniques, mais aussi de lui permettre de gagner en expérience et en confiance.

Quelles sont, selon vous, les qualités d'un bon alternant ?

P.D. La qualité principale est la motivation. Une personne motivée peut aller très loin et dépasser de nombreux obstacles.

Ensuite, l'assiduité est essentielle : être ponctuel, surtout dans le BTP où les journées commencent tôt, est indispensable.

Enfin, la confiance est un élément clé. Il faut pouvoir travailler ensemble dans un climat de confiance, comme de véritables partenaires.

Qu'est-ce que vous appréciez dans votre rôle de maître d'apprentissage ?

P.D. Ce que j'apprécie le plus, c'est transmettre. Partager notre savoir-faire et notre expérience est très enrichissant.

J'aime également voir l'évolution d'une personne : apprendre à se connaître, travailler ensemble, puis construire une vision commune pour l'avenir de l'entreprise. C'est une relation gagnant-gagnant, car nous apprenons aussi des nouvelles générations.

Pour recruter vos alternants, vous participez au job dating AFIP Formations. Quel est l'intérêt pour vous ?

L.P.-M. Nous participons actuellement à notre deuxième session de job dating. L'an dernier, cela nous a permis de rencontrer Pauline, que nous avons ensuite recrutée en alternance.

Le job dating est essentiel, car il permet de dépasser

ser la barrière du CV. Un CV reste une vitrine, mais il ne reflète pas toujours la personnalité ni le potentiel d'un candidat. Ces rencontres permettent de découvrir des profils que nous n'aurions peut-être jamais contactés autrement.

C'est une expérience très enrichissante, aussi bien pour les entreprises que pour les étudiants.

Quel profil recherchez-vous aujourd'hui ?

L.P.-M. Pour cette nouvelle session, nous recherchons un conducteur de travaux en alternance.

Lors de notre première participation, nous étions très ouverts sur les compétences et nous nous concentrons surtout sur l'attitude et la motivation. Aujourd'hui, nous accordons davantage d'importance à la technicité et à l'expérience, même si le savoir-être reste fondamental.

Un conseil pour les futurs candidats ?

L.P.-M. Le principal conseil serait de trouver un équilibre entre naturel et professionnalisme.

Lors d'un job dating, nous avons très peu de temps pour découvrir un candidat. Les premières impressions sont souvent déterminantes. Il est donc important d'être soi-même, tout en étant préparé et en montrant son intérêt pour l'entreprise.



662 Rue des Jonchères, 69730 Genay



Si vous souhaitez être la prochaine « **Entreprise À la une** », et nous présenter votre structure, vos équipes et donner la parole à votre apprenti, n'hésitez pas à nous contacter !
> charlotte.fontaine@afip-formations.com

Soft skills

et intelligence émotionnelle : des atouts clés pour réussir dans le monde du travail



Aujourd'hui, outre les compétences techniques, les entreprises accordent une grande importance aux soft skills, aussi appelées compétences comportementales, ainsi qu'à l'intelligence émotionnelle.

Ces qualités peuvent même faire toute la différence lors d'un recrutement... et tout au long du parcours professionnel.

Qu'est-ce que c'est ?

Les **soft skills** regroupent l'ensemble des compétences liées au comportement et à la manière d'interagir avec les autres. Parmi les plus recherchées par les recruteurs, on retrouve :

- > La communication
- > L'esprit d'équipe
- > L'adaptabilité
- > L'autonomie

- > La gestion du stress
- > La capacité d'organisation

Contrairement aux compétences techniques, elles ne s'apprennent pas uniquement en cours, elles se développent à travers les expériences, les échanges et la prise de recul.

Quant à l'**intelligence émotionnelle**, c'est la capacité à comprendre ses propres émotions, mais aussi celles des autres, afin d'adapter son comportement.

Concrètement, cela permet par exemple de :

- > Mieux gérer le stress en période de forte activité
- > Communiquer de manière plus efficace avec ses collègues
- > Désamorcer des tensions ou des incompréhensions
- > Gagner en confiance en soi

Dans un environnement professionnel, ces compétences sont essentielles pour s'intégrer rapidement et évoluer sereinement.

Un exemple : Lors d'un projet en groupe, deux étudiants ne sont pas d'accord sur la direction à prendre. La discussion devient tendue : chacun défend son idée sans vraiment écouter l'autre.

Un des deux décide de changer d'approche : il laisse l'autre exposer son point de vue sans l'interrompre, il reformule pour montrer qu'il a compris puis il exprime ensuite son désaccord de manière calme et argumentée.

Peu à peu, le ton s'apaise. Ils trouvent finalement un compromis qui combine leurs idées et leur permet d'avancer ensemble afin d'atteindre leur objectif commun.

Cela montre qu'une bonne communication permet de gérer les conflits de manière constructive, en transformant un désaccord en solution enrichie.

Pourquoi c'est essentiel en alternance ?

L'alternance demande une grande capacité d'adaptation : il faut jongler entre les cours et l'entreprise, comprendre rapidement les attentes et trouver sa place dans une équipe.

Avoir acquis certaines soft skills permettent justement de :

- > S'intégrer plus facilement dans une équipe
- > Créer des relations professionnelles positives
- > Faire preuve de professionnalisme, même en début de parcours
- > Valoriser son potentiel, même avec peu d'expérience

Et lors du recrutement ?

Pour un recruteur, un candidat motivé, à l'écoute et capable de s'adapter peut parfois être plus attractif qu'un profil très technique mais peu impliqué.

Sans avoir d'expérience professionnelle conséquente dans le secteur d'activité concerné, le fait d'expliquer en entretien des situations vécues démontrant une ou plusieurs de ces compétences comportementales peut apporter une réelle valeur ajoutée. Cela

peut notamment montrer au recruteur que le candidat saura travailler efficacement en équipe, surmonter les difficultés pouvant se présenter, apprendre de ses erreurs pour progresser...

Il est donc essentiel de réfléchir aux expériences acquises en dehors du cadre scolaire ou professionnel ayant pu contribuer au développement de ces compétences, qu'il s'agisse d'activités sportives, associatives ou personnelles, comme la gestion de projet, la collaboration ou l'engagement collectif.

Il est primordial de les aborder en entretien de recrutement car elles peuvent vraiment faire toute la différence !

Comment développer ses soft skills ?

✓ **Bonne nouvelle : ces compétences se travaillent au quotidien !**

Voici quelques pistes simples :

- > Oser poser des questions et demander des retours
- > Apprendre à écouter activement
- > Sortir de sa zone de confort
- > S'impliquer dans des projets (associatifs, scolaires...)
- > Prendre du recul sur ses expériences pour progresser

Les soft skills et l'intelligence émotionnelle sont devenues indispensables pour réussir en alternance et s'insérer durablement dans le monde professionnel. Elles permettent non seulement de se démarquer lors d'un recrutement, mais aussi de construire des bases solides pour la suite de son parcours.





Dans le dernier épisode de l'AFIP Podcast, Ophélie Coulonnier, Responsable pédagogique du pôle Design Graphique et Communication, nous a présenté des outils concrets pouvant transformer notre manière de communiquer, et faire émerger naturellement la confiance.

Pour écouter l'épisode, c'est par ici :



Quel accompagnement à la recherche d'entreprise est prévu par l'AFIP ?

Des soft skills solides se traduisent naturellement par une posture professionnelle adaptée. Au cours de trois ateliers dédiés, les chargés de

relations entreprises accompagnent les apprenants dans l'adoption de cette posture, notamment en entretien, tout en abordant l'ensemble des clés d'une recherche d'alternance réussie : concevoir un CV irréprochable et impactant, rédiger une lettre de motivation percutante et personnalisée, construire un profil LinkedIn complet et attractif, développer efficacement son réseau, structurer et régulariser ses démarches de prospection, et adopter une communication professionnelle adaptée pour réussir ses entretiens de recrutement.

Nous avons également mis en place depuis le dernier trimestre 2025 un nouvel outil : MentorGoal.

Celui-ci permet :

- > De centraliser les candidatures et d'avoir un seul outil de recherche
- > De suivre l'avancement des candidatures
- > D'être guidé(e) étape par étape dans la recherche
- > D'être accompagné(e) par un mentor
- > De pouvoir consulter de multiples ressources utiles à la recherche et à l'amélioration de la qualité des candidatures : guide stratégique de recherche, modèles de documents de candidatures, liens vers le podcast AFIP, divers guides d'aide à la rédaction de documents de candidature / préparation d'entretien / focus sur les soft skills / les avantages de l'alternance pour les entreprises / techniques de relances / simulation de salaire...

Les ateliers collectifs et job dating proposés par notre service relations entreprises, les entretiens individualisés, ainsi que l'outil MentorGoal et l'ensemble des ressources mises à disposition offrent à nos futurs apprenants toutes les clés pour se préparer dans les meilleures conditions et conduire une recherche d'alternance couronnée de succès, tout en développant les soft skills nécessaires à une intégration réussie dans le monde professionnel.

✓ Un accompagnement visant à être davantage individualisé

À l'issue de l'entretien d'admission, au cours duquel sont abordés différents éléments tels que l'intérêt pour le domaine d'activité, le projet professionnel et les motivations, ainsi que du test de positionnement visant à évaluer le niveau des apprenants en français, en mathématiques et dans le domaine professionnel concerné, les éventuelles fragilités des candidats sont identifiées.

Des recommandations leur sont alors formulées afin de favoriser leur progression, et des propositions d'accompagnement ciblées peuvent égale-

ment leur être faites sur des points spécifiques. L'objectif est de leur fournir toutes les clés pour élaborer une candidature pertinente et trouver une entreprise d'alternance, tout en les accompagnant dans l'identification des axes d'amélioration afin de combler d'éventuelles lacunes en amont de leur entrée en formation.

Le service pédagogique a également accès à ces recommandations et propositions, afin de pouvoir être vigilant à la progression des apprenants et renforcer l'accompagnement sur certaines disciplines si nécessaire.



MISE EN PLACE D'UN NOUVEL OUTIL POUR ACCOMPAGNER LA PROGRESSION DE NOS APPRENANTS EN COMMUNICATION

Une nouvelle plateforme sera déployée au cours du second semestre de l'année 2025-2026 afin de permettre aux apprenants qui en ont besoin de renforcer leurs compétences en orthographe et en communication écrite en français. Elle proposera une large gamme d'exercices dont le niveau de difficulté s'adaptera au profil et à la progression de chacun(e). Cette plateforme offrira également la possibilité de travailler la communication orale, en français comme en anglais. Les apprenants pourront ainsi s'entraîner à différentes situations, telles qu'une présentation orale, un entretien de recrutement ou simplement une pratique régulière de l'anglais.

Enrichie par des fonctionnalités d'intelligence artificielle, elle permettra notamment d'interagir avec l'outil à travers des simulations d'entretien ou des échanges conversationnels. À compter de la rentrée 2026, cette plateforme sera accessible à l'ensemble de nos apprenants. Un temps dédié sera intégré dans le cadre de la formation, et il sera également possible, pour ceux et celles qui le souhaitent, de poursuivre leur pratique en dehors des cours. Ils disposeront ainsi d'un outil complémentaire pour s'entraîner à l'oral, notamment dans le cadre de travaux évalués ou en préparation d'une recherche de stage ou d'une entreprise d'alternance.



Intégration d'une référente IA

passage d'un usage récréatif à un usage maîtrisé, adapté au contexte professionnel, en adoptant la posture adéquate.

Un point essentiel est abordé : en cas d'erreur, la responsabilité incombe à l'utilisateur et non à l'outil. Maîtriser les bonnes pratiques ainsi qu'effectuer des vérifications régulières est donc indispensable pour prévenir tout risque d'erreur, et également garantir la confidentialité des informations de l'entreprise.

Nous avons accueilli en février 2026 Justyna Bozenska, stagiaire préparant le titre de formateur professionnel pour adultes.

Disposant d'une solide expérience en tant que Responsable web et référencement, Justyna a également développé au cours de ces dernières années une expertise dans le domaine de l'intelligence artificielle.

Dans le cadre de son stage de deux mois au sein de l'AFIP, elle met aujourd'hui ces compétences au service des apprenants en concevant et en animant un module de formation sur cette thématique.

Celui-ci, d'une durée de quelques heures, a pour objectif de faire découvrir aux apprenants des outils leur permettant d'anticiper certaines tâches, d'optimiser leur temps et d'améliorer leur productivité ainsi que leur performance dans diverses missions professionnelles (chiffrage, recueil d'informations, traitement de données, élaboration de procédures, etc.).

Ce module s'appuie notamment sur l'utilisation d'outils accessibles tels que Gemini, NotebookLM et ChatGPT, Copilot et Claude afin d'en illustrer les usages concrets.

Il vise également à sensibiliser les participants aux enjeux liés à la sécurité des données, afin de leur permettre d'utiliser les outils d'intelligence artificielle de manière professionnelle et responsable. Il s'agit notamment de les accompagner dans le

Parallèlement à l'animation de ce module de formation auprès de certaines classes, Justyna exerce également son rôle de Référente IA en accompagnant individuellement les apprenants qui le souhaitent, afin de répondre à leurs questions et les aider à se préparer de manière efficiente aux examens (élaboration de fiches de synthèse, de supports de présentation orale...).

Dans le cadre de leur recherche d'une entreprise en alternance, l'objectif est également de leur faire connaître des outils susceptibles de les aider à gagner en temps et en efficacité.

Pour ceci, elle travaille sur la création de tutoriels concrets qu'elle transmet ensuite aux apprenants. Un guide dédié aux outils d'amélioration de CV a notamment été créé, incluant des solutions d'adaptation automatisée en fonction du poste visé.

L'ensemble de son travail sera un véritable atout pour les apprenants, en leur permettant de structurer leur utilisation des outils d'intelligence artificielle, tout en exploitant pleinement leur potentiel !



Festival des Mauvais Gones

Du 10/04/2026 au 20/04/2026

Le Festival des Mauvais Gones revient en avril avec une programmation toujours aussi audacieuse et festive. Entre concerts, spectacles et performances hybrides, cet événement met en lumière la scène émergente et les talents locaux dans une ambiance décalée et conviviale.
Guillotière et Croix-Rousse | Lyon



Festival Les lions du rire

Le samedi 9 mai à 20h

Depuis 2016, Les Lions du Rire rugissent chaque printemps à la Bourse du Travail de Lyon pour révéler les talents humoristiques de demain. Entre tremplin, one-man-show et soirées de gala, Les Lions du Rire célèbrent l'humour vivant dans un cadre prestigieux au cœur de Lyon... L'AFIP est fier d'être partenaire de cet événement !

Bourse du travail | Lyon



Les Nuits Sonore

Du 13/05/2026 au 17/05/2026

Événement phare des musiques électroniques, Les Nuits Sonores transforment Lyon en véritable capitale sonore pendant cinq jours. Entre artistes internationaux, scènes alternatives et lieux emblématiques revisités, le festival promet une immersion totale dans la création musicale contemporaine.

Les Grandes Locos et plusieurs sites culturels de la métropole | Lyon

Aqueduc Festival

Du 05/06/2026 au 06/06/2026

Entre groove et gastronomie, ce festival offre une expérience unique aux portes de Lyon. Au pied des vestiges romains, il mêle concerts et plaisirs culinaires dans un cadre à la fois spectaculaire et intimiste. Soul, funk, pop et influences du monde rythment deux soirées festives, accompagnées de stands et de chefs invités pour éveiller les papilles.
Aqueducs du Gier, site du Plat de l'Air | Chaponost





Interview

**Koko Charlotte
ALWONOU**

Assistante RH à l'AFIP

Après un BTS GPME réalisé à l'AFIP en alternance au sein de notre équipe en tant qu'assistante administrative, Koko Charlotte a rejoint le service RH en septembre 2025 afin de poursuivre un Bachelor en Ressources humaines, au poste d'assistante RH.

Depuis plusieurs années, elle est également membre de la Jeune Chambre Internationale (JCI), une association fondée aux États-Unis en 1915, qui rassemble aujourd'hui près de 200 000 jeunes actifs dans plus de 112 pays.

La JCI, incubateur de leaders citoyens, permet aux 18-40 ans de développer leur leadership et de s'engager sur des enjeux sociétaux et environnementaux, en lien avec les Objectifs de Développement Durable de l'ONU.

À travers des projets à impact (emploi, environnement, inclusion...), menés avec des acteurs locaux, elle encourage l'action concrète. Elle accompagne aussi ses membres dans leur montée en compétences, notamment en gestion de projet, prise de responsabilités et développement personnel.

Un engagement enrichissant pour développer ses compétences, élargir son réseau et agir positivement sur la société.

Depuis quand es-tu membre de la Jeune chambre économique ?

K.C.A. En 2021, j'ai intégré la JCE (Jeune Chambre Économique) Flamboyant de Lomé, au Togo, et je m'y suis investie durant environ

un an, avant de déménager en France. Je suis toujours membre actuellement et je continue à suivre de loin les actions réalisées. J'ai pour projet de poursuivre très bientôt mon engagement au sein de la JCE de Lyon.

À quelles actions as-tu participé au sein de la Jeune chambre de Lomé ?

K.C.A. J'ai participé à plusieurs projets, dont l'un des plus importants était « Zéro grossesse en milieu scolaire ». Dans ce cadre, j'ai réalisé différentes missions : rédaction de comptes rendus de réunions, diffusion de supports de prévention sur les réseaux sociaux et les groupes WhatsApp d'autres JCE, ainsi que des interventions dans des établissements scolaires avec d'autres membres.

J'ai aussi été trésorière pour plusieurs projets et événements, comme un projet de prévention du cancer, l'organisation d'une excursion pour les membres ou encore le gala de fin d'année.

Plus globalement, j'ai contribué à l'organisation de plusieurs événements, notamment les élections du bureau local et le gala. Pour ce dernier, j'ai participé à la recherche et au choix du lieu, à la création de la liste des invités, ainsi qu'à l'aménagement et à la décoration de la salle. Pour l'excursion, j'ai également pris part au choix du prestataire de restauration.

Ces expériences, très enrichissantes, m'ont donc permis de réaliser des missions variées et de développer ma polyvalence.

Pourquoi avoir choisi de t'investir au sein de la Jeune chambre économique ?

K.C.A. Au début, j'en ai entendu parler par des amis et j'ai eu envie de découvrir. J'ai tout de suite été intéressée et eu envie de m'engager pleinement. C'est rapidement devenu une évi-

dence car j'avais très envie de me sentir utile et de pouvoir participer à des projets contribuant à l'évolution de la société.

Quel bilan peux-tu faire de cet engagement au sein de la Jeune chambre de Lomé ?

K.C.A. J'étais très timide lorsque j'ai intégré la Jeune Chambre, mais les différentes formations que j'ai suivies, notamment sur la prise de parole en public et la gestion du stress, m'ont beaucoup aidée. Elles m'ont permis de progresser et de prendre confiance en moi.

J'ai aussi eu la chance de rencontrer des personnes inspirantes, comme des doyens et des sénateurs de l'association, qui m'ont accom-

pagnée dans mes débuts au sein de la vie active. Leurs conseils m'ont aidée à adopter une posture plus professionnelle et à mieux saisir les opportunités.

Ces rencontres m'ont d'autant plus donné envie de m'investir, de donner le meilleur de moi-même et de participer à des projets ayant un réel impact positif sur la société.

Ce bilan est très positif et je souhaite poursuivre cet engagement au sein de la JCE de Lyon, en prenant part à des projets et en prenant éventuellement des responsabilités au sein du bureau par la suite.

Voici les projets en cours à la JCI de Lyon Métropole :



- **Afterwork citoyen** : suite à une soirée ayant réuni une centaine de participants, des idées ont émergé autour de l'emploi, des mobilités, de la sécurité et de la transition écologique. L'objectif est désormais de concrétiser une action par thématique sur le territoire lyonnais.
- **La Centrale des Héros** : ce dispositif permet à des enfants hospitalisés de recevoir des messages personnalisés de personnalités. Le projet vise à organiser une intervention dans un hôpital lyonnais en partenariat avec une association locale.
- **Artisanaria** : un projet ludique pour faire découvrir les métiers de l'artisanat aux jeunes de 11 à 17 ans grâce à un jeu pédagogique innovant.
- **L'entreprise et l'IA** : une soirée dédiée à la présentation de projets d'entreprises liés à l'intelligence artificielle, avec un concours à la clé pour récompenser le plus prometteur.

Vous êtes une entreprise et vous souhaitez mettre en avant dans le cadre de cet événement un projet réalisé avec l'aide de l'intelligence artificielle ? N'hésitez pas à contacter la JCE de Lyon à l'adresse lyon@jcef.asso.fr.

Toi aussi tu veux t'engager sur ton territoire ?

Participer à des projets impactant ?
Développer tes compétences ? Prise de parole en public, méthodologie de gestion de projets...
Rencontrer des jeunes actifs engagés ?

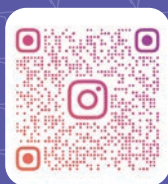
Tu peux contacter la JCE de Lyon à l'adresse lyon@jcef.asso.fr

Pour découvrir le site, scannez >





Suivez-nous
sur les réseaux sociaux



Instagram



LinkedIn



Facebook

Centre de formation d'apprentis (CFA)
40, rue des Antonins - 69100 VILLEURBANNE
Tél. 04 78 37 81 81
afip-formations.com